

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Stand 01.02.2008

Die nachstehenden Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für jeden Verkauf und jede Lieferung von Chrispal-Ambiente. Jegliche Ausnahme hiervon bedarf der schriftlichen Vereinbarung zwischen Chrispal-Ambiente und dem Käufer.

Angebot und Abschluss

Zwischen dem Kunden und Chrispal-Ambiente gelten ausschließlich die schriftlichen Vereinbarungen. Telefonische oder über Fax oder Email erteilte Auskünfte und Absprachen sind für Chrispal-Ambiente nur nach schriftlicher Bestätigung verbindlich. Angebote von Chrispal-Ambiente sind stets freibleibend.

Preise

Die Preise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen Mehrwertsteuer.

Bei einem Netto-Auftragswert von unter 50.00 Euro berechnen wir einen Bearbeitungszuschlag von 8,00 Euro.

Verpackung, Versicherung und Versand-/Transportkosten trägt der Auftraggeber.

Die Rechnung wird am Tag der Bereitstellung der Ware zur Auslieferung erstellt.

Der Kaufpreis ist fällig innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug.

Bezahlt der Käufer/Wiederverkäufer nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum, ist er verpflichtet, Chrispal-Ambiente (unabhängig vom Eintreten der Zahlungsverzugs) auf die gesamte offenstehende Forderung Zinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz seit dem 31. Tag nach Rechnungserstellung zu erstatten.

Außendienstmitarbeiter von Chrispal-Ambiente haben keine Geldempfangsvollmacht.

Lieferung

Lieferfristen sind nur dann verbindlich, wenn diese von Chrispal-Ambiente als verbindlich schriftlich bestätigt sind. Das Verstreichen verbindlicher Lieferfristen oder Liefertermine befreit den Käufer nicht davon, eine angemessene Nachfrist zur Lieferung zu setzen, sofern er aus der Nichteinhaltung der Lieferfristen Rechte herleiten möchte. Die Nachfrist muß zumindest 10 Kalendertage betragen.

Chrispal-Ambiente ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern dies für den Käufer nicht unzumutbar ist (bedarf vorheriger Absprache).

Versand

Versandweg und Versandart sind, sofern nichts Gegenteiliges vereinbar ist, der Wahl von Chrispal-Ambiente überlassen. Die Ware ist versichert über den jeweilig beauftragten Kurierdienst bzw. Spediteur, so dass der Versandweg und die Anlieferung über den Kurierdienst bzw. Spediteur nachzuweisen ist = Nachforschungsauftrag.

Eigentumsvorbehalt

Chrispal-Ambiente behält sich das Eigentum der Ware bis zur völligen Bezahlung des Kaufpreises vor. Bei Waren, die der Käufer im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit erworben hat, behält sich Chrispal-Ambiente des Eigentum vor, bis sämtliche Forderungen gegen den Käufer ausgeglichen sind.

Verletzt der Käufer wichtige Vertragspflichten, ist Chrispal-Ambiente nach Mahnung zur Rücknahme der Ware berechtigt. Als wichtige Vertragspflicht gilt insbesondere die Pflicht zur rechtzeitigen Zahlung.

Gewährleistung

Der Käufer hat die Ware unmittelbar nach Erhalt zu untersuchen und innerhalb von 14 Tagen bestehende offensichtliche Mängel schriftlich anzuzeigen, andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.

Dem Käufer steht nur bei rechtzeitiger Rüge oder bei nicht offensichtlichen Mängeln ein Recht auf Nacherfüllung zu. Im Rahmen der Nacherfüllung steht Chrispal-Ambiente das Recht zu, dies nach eigenem Ermessen durch Reparatur oder Neulieferung durchzuführen. Zur Nacherfüllung steht Chrispal-Ambiente ein Zeitraum von mindestens zwei Wochen zur Verfügung. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so kann der Käufer nach seiner Wahl vom Vertrag zurücktreten oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen. Die handelsüblichen Abweichungen der Ware in Menge und Qualität (z. B. Farbe, Gewicht, Ausrüstung, Design) stellen keinen Mangel dar und lösen keine Gewährleistungsansprüche aus, sofern nicht besondere Vereinbarungen bestehen.

Bei berechtigter Reklamation unter Berücksichtigung der Garantie- und Gewährleistungszeit wird der Kaufbetrag zurückerstattet.

Gewährleistungsausschluss

Die Garantie erlischt bei Mängeln, die durch unsachgemäße Behandlung (bei Reinigungs- oder Waschvorgängen) verursacht wurden.

Rücksendungen

Unfrei zurückgesandte Ware wird nicht angenommen (Frei nur nach vorheriger Absprache).

Wichtiger Hinweis zu Materialeigenschaften

Alle Zusagen und Zusicherungen, welche Zertifikate, Öko-Tex Standard 100, Unbedenklichkeitsbescheinigungen oder Pflegehinweise betreffen, beziehen sich auf die Aussagen unserer Hersteller/Lieferanten, die dieses für die verwendeten Materialien nachgewiesen haben. Dieser Nachweis kann bei Bedarf von Chrispal-Ambiente zur Verfügung gestellt werden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist der Gerichtsstand Lemgo/Westfalen. Die Beziehung zwischen den Vertragsparteien richtet sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Haftung

Soweit die Haftung der Chrispal-Ambiente in diesen Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gelten diese Ausschlüsse oder Beschränkungen auch für die persönliche Haftung aller Arbeitnehmer von Chrispal-Ambiente.

Haftung bei Fremdprodukten

Bei Produkten, die von Chrispal-Ambiente nicht produziert werden, wird keine Haftung seitens Chrispal-Ambiente übernommen. Die Haftung geht voll zu Lasten des Herstellers. Dieser ist dem Kunden von Chrispal-Ambiente bei Reklamationen bekannt zu machen.

Datenschutz

Chrispal-Ambiente verarbeitet nur personenbezogene Daten, die für die Abwicklung von Bestellungen und zur Pflege der Kundenbeziehungen benötigt werden. Diese Daten werden von Chrispal-Ambiente nicht an Dritte weitergegeben.

Chrispal-Ambiente Inh. Christiane Hördemann

Rosselberg 22, 32699 Extertal, Tel. 05262-95174/-175, Fax 05262-56377

Web: www.chrispal-ambiente.de, Mail: wir@chrispal-ambiente.de